Форма 1.1 — Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации

за 2014 год

Обосновывающие	Продолжительность	Количество точек присоединения
данные для расчета1	прекращения, час.	потребителей услуг к электрической сети
		электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	-
2	0	-
3	0	-
4	0	-
5	0	-
6	0	-
7	0	40
8	0	40
9	0	40
10	0	40
11	0	40
12	0	40

 $[\]overline{\ ^{1}\, B}$ том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

 Главный энергетик
 Гвызин П.В.

 Должность
 Ф. И. О.
 Подпись

Форма 1.2 — Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2014</u> г. число точек присоединения	40
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (T_{np})	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	0

Главный энергетик	Гвызин П.В.	
Лолжность	Ф.И.О.	Полпись

Форма 1.3 — Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования 1 ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

Наименование электросетевой организации

Показатель	Мероприятия,	Описание	Зна	чение пока	зателя, годы	J:
	направленные на улучшение показателя ²	(обоснование)	2014 (отчетный)	2015	2016	2017
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)		Прекращения передачи электрической энергии потребителям за отчетный год отсутствуют	0	0	0	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($\Pi_{\text{тпр}}$)		Технологическое присоединение потребителей к сети за отчетный период не осуществлялось	0	0	0	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($\Pi_{\text{тсо}}$)		Определено на основании значений параметров, характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей	0,9169	0,9031	0,8896	0,8763

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования. 2 Информация предоставляется справочно.

Главный энергетик Гвызин П.В.

Подпись Должность Ф. И. О.

Форма 2.1 — Расчет значения индикатора информативности ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

Параметр (критерий),	Знач	ение	Φ/Π×100, %	Зависимость	Оценочный
характеризующий	фактическое	плановое			балл
индикатор	Φ)	(Π)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема					
заявителей и потребителей услуг					
уполномоченными должностными	-	-	-	-	2,50
лицами территориальной сетевой					
организации — всего					
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных					
подразделений по работе с					
заявителями и потребителями	5 0	5 0	100		2
услуг в процентном отношении	50	50	100	прямая	2
к общему количеству					
структурных подразделений					
1.2. Количество утвержденных					
территориальной сетевой органи-					
зацией в установленном порядке					
организационно-распорядительных	_	_	0	прямая	3
документов по вопросам работы				1	
с заявителями и потребителями					
услуг — всего, шт.					
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и					
рассмотрения обращений заяви-	0	1	0	-	-
телей и потребителей услуг, шт.					
б) наличие положения о деятель-					
ности структурного подразделе-					
ния по работе с заявителями и	0	1	0	-	-
потребителями услуг					
(наличие — 1, отсутствие — 0), шт.					
в) должностные инструкции сот-					
рудников, обслуживающих заяви-	0	1	0	-	-
телей и потребителей услуг, шт.					
г) утвержденные территориальной					
сетевой организацией в установ-					
ленном порядке формы отчетнос-	0	1	0	-	-
ти о работе с заявителями и пот-					
ребителями услуг, шт.					
2. Наличие телефонной связи для					
обращений потребителей услуг					
к уполномоченным должностным	-	-	_	-	2,67
лицам территориальной сетевой					
организации					
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного					
номера для приема обращений		4	100		2
потребителей услуг	1	1	100	прямая	2
(наличие — 1, отсутствие — 0)					

1	2	3	1	5	6
1		3	4	3	6
2.2. Наличие информационно-					
справочной системы для автома-					
тизации обработки обращений	0	1	0	прямая	3
потребителей услуг, поступивших		1	O	примая	3
по телефону					
(наличие — 1 $, отсутствие — 0)$					
2.3. Наличие системы автоинфор-					
мирования потребителей услуг по					
телефону, предназначенной для					
доведения до них типовой инфор-	0	1	0	прямая	3
мации					
(наличие — 1, отсутствие — 0)					
3. Наличие в сети Интернет сайта					
территориальной сетевой органи-					
зации с возможностью обмена ин-	0	0	100	прямая	2
формацией с потребителями услуг				Γ	
посредством электронной почты					
(наличие — 1, отсутствие — 0)					
4. Проведение мероприятий по					
доведению до сведения потреби-					
телей услуг необходимой инфор-					
мации, в том числе путем ее разме-	1	1	100		_
щения в сети Интернет, на бумаж-	1	1	100	прямая	2
ных носителях или иными доступ-					
ными способами					
(наличие — 1, отсутствие — 0)					
5. Простота и доступность схемы					
обжалования потребителями услуг			100	. 6	2
действий должностных лиц терри-	_	-	100	обратная	2
ториальной сетевой организации,					
по критерию					
5.1. Общее количество обращений					
потребителей услуг о проведении					
консультаций по порядку обжало-					
вания действий (бездействия) тер-	0	0	100	_	_
риториальной сетевой организации		U	100	-	-
в ходе исполнения своих функций,					
процентов от общего количества					
поступивших обращений					
6. Степень полноты, актуальности					
и достоверности предоставляемой					
потребителям услуг информации	_	_	_	_	2
о деятельности территориальной					_
сетевой организации — всего					
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений					
потребителей услуг о проведении					
консультаций по вопросам деятель-			400	_	
ности территориальной сетевой	0	0	100	обратная	2
организации, процентов от общего					
количества поступивших					
обращений					
6.2. Количество обращений потре-					
бителей услуг с указанием на отсут-					
ствие необходимой информации,					
которая должна быть раскрыта тер-					
риториальной сетевой организацией	0	0	100	обратная	2
в соответствии с нормативными		Ĭ	100	Оригиил	_
правовыми актами, процентов от					
общего количества поступивших					
-					
обращений					

1	2	3	4	5	6
7. Итого по индикатору	_	_	_	_	2 194
информативности					2,174

Главный энергетик	Гвызин П.В.	
Должность	Ф. И. О.	Подпись

Форма 2.2 — Расчет значения индикатора исполнительности ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

индикатор 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего в том числе по критериям: 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	рактическое (Ф) 2 - 0	плановое (П) 3 -	100	5 - обратная	балл 6 0,5
индикатор 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего в том числе по критериям: 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	(Ф) 2 - 0	-	100	обратная	0,5
рам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего в том числе по критериям: 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	0	-	100	обратная	0,5
рам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего в том числе по критериям: 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	-	0			
лями услуг (заявителями) — всего в том числе по критериям: 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	-	0			
в том числе по критериям: 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	-	0			
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	-	0			
территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	-	-			
зацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	-	-			
договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	-	-			
даче электрической энергии потре- бителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента пода- чи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая ин- дивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	-	-			
бителю услуг (заявителю), дней 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента пода- чи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая ин- дивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	-	-	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	-	-	100	обратная	0,5
для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	-	-	100	обратная	0,5
для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	7	-	100	обратная	0,5
приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	7	-	100	ооратная	0,5
чи заявления потребителем услуг: а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	7				I
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	7		1		
дивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов	7				
и юридических лиц — субъектов	7				
=	1	7	100	-	-
малого и среднего предпринима-					
тельства, дней					
б) для остальных потребителей	7		100		
услуг, дней	7	7	100	-	-
1.3. Количество случаев отказа от					
заключения и случаев расторжения					
потребителем услуг договоров ока-					
зания услуг по передаче электри-					
ческой энергии, процентов от			100	_	0.7
общего количества заключенных	0	0	100	обратная	0,5
территориальной сетевой органи-					
зацией договоров с потребителями					
услуг (заявителями), кроме					
физических лиц					
2. Соблюдение требований норма-					
тивных правовых актов Российской					
Федерации по поддержанию	_	_	_	-	0,5
качества электрической энергии,					3,5
по критерию					
2.1. Количество обращений потре-			†		
бителей услуг с указанием на не-					
надлежащее качество электричес-					
кой энергии, процентов от общего	0	0	100	обратная	0,5
количества поступивших					
обращений					
3. Наличие взаимодействия с пот-					
ребителями услуг при выводе					
оборудования в ремонт и (или)	-	-	-	-	0,5
из эксплуатации					
в том числе по критериям:					

1	2	3	4	5	6
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потре- бителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой органи- зацией графиков вывода электро- сетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступив- ших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	ı	-	-	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потре- бителей услуг (заявителей) с указа- нием на неправомерность исполь- зования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	-	-
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Главный энергетик	Гвызин П.В.	
Должность	Ф. И. О.	Подпись

Форма 2.3 — Расчет значения индикатора результативности обратной связи ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

Параметр (показатель),	Знач	ение	Ф/П×100, %	Зависимость	Оценочный
характеризующий	фактическое	плановое	1,11 100, 70	342114111110412	балл
индикатор	(Ф)	(Π)			5 - 11
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразде-	_		·		
ления территориальной сетевой					
организации по рассмотрению,					_
обработке и принятию мер по	1	1	100	прямая	2
обращениям потребителей услуг					
(наличие — 1, отсутствие — 0)					
2. Степень удовлетворения					_
обращений потребителей услуг	-	-	-	=	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений					
потребителей услуг с указанием					
на ненадлежащее качество услуг					
по передаче электрической энергии	0	0	100	обратная	2
и обслуживание, процентов от					_
общего количества поступивших					
обращений					
2.2. Количество принятых мер по					
результатам рассмотрения обраще-					
ний потребителей услуг с указанием					
на ненадлежащее качество услуг по		_			_
передаче электрической энергии	0	0	100	прямая	2
и обслуживание, процентов					
от общего количества поступивших					
обращений					
2.3. Количество обращений, свя-					
занных с неудовлетворенностью					
принятыми мерами, указанными					
в п. 2.2 настоящей формы, посту-					
пивших от потребителей услуг	0	0	100	_	
в течение 30 рабочих дней после	0	0	100	обратная	2
завершения мероприятий, указан-					
ных в п. 2.2 настоящей формы,					
процентов от общего количества					
поступивших обращений					
2.4. Количество обращений потре-					
бителей услуг с указанием на ненад-					
лежащее качество услуг, оказывае-					
мых территориальной сетевой орга-					
низацией, поступивших в соответст-	0	0	100	обратная	2
вующий контролирующий орган					
исполнительной власти, процентов					
от общего количества поступивших					
обращений					
2.5. Количество отзывов и предло-					
жений по вопросам деятельности					
территориальной сетевой организа-	0	0	100	прамод	2
ции, поступивших через обратную		U	100	прямая	∠
связь, в процентах от общего коли-					
чества поступивших обращений					

1	2	3	4	5	6
2.6. Количество реализованных					
изменений в деятельности органи-					
зации, направленных на повышение	0	0	100	прямая	2
качества обслуживания потреби-	Ü		100	примая	_
телей услуг, шт.					
3. Оперативность реагирования					
					2
на обращения потребителей	-	-	_	-	2
услуг — всего					
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность					
времени принятия мер по резуль-	0	0	100	обратная	2
татам обращения потребителя	Ŭ		100	oopurnun	_
услуг, дней					
3.2. Взаимодействие территориаль-					
ной сетевой организации с потреби-					
телями услуг с целью получения	-	-	100	прямая	2
информации о качестве обслужи-					
вания, реализованное посредством:					
а) письменных опросов, шт.		_	100		
на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	-
б) электронной связи через сеть					
Интернет, шт. на 1000 потребите-	0	0	100	_	_
лей услуг	O		100		
в) системы автоинформирования,					
	0	0	100	-	-
шт. на 1000 потребителей услуг					
4. Индивидуальность подхода				. 6	2
к потребителям услуг льготных	-	-	_	обратная	2
категорий, по критерию					
4.1. Количество обращений потре-					
бителей услуг льготных категорий	_	_			
с указанием на неудовлетворитель-	0	0	100	-	-
ность качества их обслуживания,					
шт. на 1000 потребителей услуг					
5. Оперативность возмещения					
убытков потребителям услуг при					
несоблюдении территориальной					2
сетевой организацией обязательств,	-	_	_	-	2
предусмотренных нормативными					
правовыми актами и договорами					
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность					
времени на принятие территориаль-					
ной сетевой организацией мер по	0	0	100	обратная	2
возмещению потребителю услуг	Ŭ	Ű	100	Parriam	_
убытков, месяцев					
5.2. Доля потребителей услуг,					
получивших возмещение убытков,					
■ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
возникших в результате неисполне-					
ния (ненадлежащего исполнения)					
территориальной сетевой организа-	0	0	100	прямая	2
цией своих обязательств, от числа				•	
потребителей, в пользу которых					
было вынесено судебное решение,					
или возмещение было произведено					
во внесудебном порядке, процентов					
6. Итого по индикатору результа-	_	_	_	_	2,00
тивность обратной связи	_	_	_	-	2,00

 $^{^{1}}$ Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Главный энергетик Должность

Форма 2.4 — Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования* ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

Показатель		Значение по	казателя, годь	I:
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества**	2014 (отчетный)	2015	2016	2017
N_{H}	2,194	2,161	2,129	2,097
1.1.	50	50	50	50
1.2. a)	0	1	1	1
1.2. 6)	0	1	1	1
1.2. в)	0	1	1	1
1.2. г)	0	1	1	1
2.1.	1	1	1	1
2.2.	0	1	1	1
2.3.	0	1	1	1
3.	0	1	1	1
4.	1	1	1	1
5.1.	0	0	0	0
6.1.	0	0	0	0
6.2.	0	0	0	0
$M_{\rm c}$	0,425	0,419	0,412	0,406
1.1.	0	0	0	0
1.2. a)	7	7	7	7
1.2. 6)	7	7	7	7
1.3.	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	0
3.1.	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0
P_c	2,000	1,970	1,940	1,911
1.	1	1	1	1
2.1.	0	0	0	0
2.2.	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0
2.4.	0	0	0	0
2.5.	0	0	0	0
2.6.	0	0	0	0
3.1.	0	0	0	0
3.2. a)	0	0	0	0
3.2. 6)	0	0	0	0
3.2. b)	0	0	0	0
J.L. DJ	U	U	U	U

4.1.	0	0	0	0
5.1.	0	0	0	0
5.2.	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей территориальными сетевыми организациями	0,9169	0,9031	0,8896	0,8763

¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного периода регулирования.

² Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1—2.3

настоящего приложения.

Главный энергетик	Гвызин П.В.	
Должность	Ф. И. О.	Подпись

Форма 3.1 — Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период

2014	г.	•	

ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных	
в соответствии с требованиями нормативных правовых актов,	
по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный	0
период направлен проект договора об осуществлении технологи-	
ческого присоединения заявителей к сети, шт. $(N_{\text{заяв_тпр}})$	
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных	
в соответствии с требованиями нормативных правовых актов,	
по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный	0
период направлен проект договора об осуществлении технологи-	Ü
ческого присоединения заявителей к сети с нарушением установ-	
ленных сроков его направления, шт. $(N^{\text{нс}}_{_{_{_{_{_{_{_{3{a}}}}}}}}})$	
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое	0
присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв тпр}}$)	U

Форма 3.2 — Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2014 г.

ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. $(N_{c_{\text{с_{T}}\text{-rnp}}})$	0
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. $(N^{\text{HC}}_{\text{сд_тпр}})$	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс тпр}}$)	0

Форма 3.3 — Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период ______ 2014 г.

ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской	0
Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. $(N_{\text{H_Tпр}})$	
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. $(N_{\text{очз_тпр}})$	0
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($\Pi_{\text{нпа_тпр}}$)	0

Форма 4.1 — Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	1	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $\Pi_{\text{тпр}}$	2.1	0
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $\Pi_{\text{тсо}}$	3.2	0,9169
Плановое значение показателя Π_n , $\Pi_n^{\ nn}$	4	-
Плановое значение показателя $\Pi^{\text{пл}}_{\text{тпртпр}}$, $\Pi^{\text{пл}}$	4	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсотсо}}$, $\Pi^{\text{пл}}$	4	0,9169
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, К _{над}	пп. 5.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К _{кач} (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	0

Форма 4.2 — Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости		
показателя уровня надежности		
оказываемых услуг, альфа		0,65
2. Коэффициент значимости		
показателя уровня надежности		_
оказываемых услуг, бета		
3. Коэффициент значимости		
показателя уровня надежности		0,25
оказываемых услуг, бета1		
4. Коэффициент значимости		
показателя уровня надежности		0,1
оказываемых услуг, бета2		
5. Оценка достижения показателя	пп. 5.1	
уровня надежности оказываемых		-
услуг, К _{над}		
6. Оценка достижения показателя	пп. 5.1	
уровня надежности оказываемых		-
услуг, Ккач		
7. Оценка достижения показателя	пп. 5.1	
уровня надежности оказываемых		-
услуг, Ккач1	5.1	
8. Оценка достижения показателя	пп. 5.1	0
уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{кач}2}$		U
9. Обобщенный показатель уровня	пп. 5.1	
надежности и качества оказы-		0
ваемых услуг, К _{об}		

<u>Гвызин П.В.</u> Ф. И. О. Главный энергетик

Форма 8.1¹ — Журнал учета данных первичной информации по всем прекращениям передачи электрической энергии, произошедших на объектах электросетевых организаций за 2014 год

ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

Наименование электросетевой организации

¹ Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

(•
) "KOBPOB-	Наименование структурной единицы электросетевой сетевой организации ²	13ации ²	
3	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	отключения бителям услуг	
4	Вид объекта (ПС, ЛЭП)		
3	о Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ		
0	о Причина прекращения передачи электрической энергии $(1/0)^3$		
,	Признак АПВ (1/0)⁴		
٥	∞ Признак АВР (1/0) ⁵		
7	рии		
10	па-пан насиинное насиинное	ребите	Кол
11	2 кат		ичест
12	тего- и на-	эпектри	во точ
13	3 категории надежности	цение по нергии, ической	чек пост
14	Электросетевые организации	ередачи шт.	гавки, п
13	Производители электрической энергии	электри	о которн
10	Всего (сумма граф 9—15)	ческой	IM
1/	рии	в отн	
18	передения пределения п	юшен	Кол
19	2 кат рии дежн эонгоп		ичест
20	на-	•	во пот
21	3 категории надежности	•	ребите.
22	с максимальной мощностью до 150 кВт		лей услу
23	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	екращен	т (произ
24	с максимальной мощностью свыше 670 кВт	•	водител
23	С. Всего (сумма граф 17—21)	цачи эле	и элект
20	Электросетевые организации	ктричес	оическо
21	Производители электрической энергии	кой эне	й энерги
20	Всего (сумма граф 25—27)	ргии, шт	ии)
29	Время и дата прекращения персдачи электрической энергии (часы, минуты, ГТГТ-ММ.ДД)	-	
30	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах одинной сетевой организации (часы, минуты, ГТТГ.ММ.ДД)	тах	
31	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителей услуг (часы, минуты, ГГТГ.ММ.ДД)	нергии	
32	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии,	1, час.	
33	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события в "МВт	иях потребителей шло прекращение события ⁶ , МВт	й е
34	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т. п.)		
33	Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического от нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений)	логического отключениì	1)

 $^{^{-2}}$ Указываются наименования производственных отделений или предприятий электрических сетей.

Главный энергетик Гвызин П.В.

³ «0» для случаев, подпадающих под исключения, указанные в абзаце 3 пункта 2.1 настоящих методических указаний, «1» — не подпадающих.

⁴ «1» ставится, когда АПВ успешное, а «0» — не успешное.

⁵ «1» ставится, когда ABP успешен, «0» — не успешен.

 $^{^{6}}$ Заполняется только организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью.

Форма 8.3 — Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей

ООО "КОВРОВ-МОЛЛ"

Наименование электросетевой организации

No	Наименование составляющей	Метод определения
Π/Π	показателя	
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электро-	22
	сетевой организациий, обслуживаемых электро-	
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками) энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	15
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	40
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей ($\Pi_{\rm saidi}$), час	0
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (Π_{saidi}), шт.	0

Главный энергетик

Гвызин П.В.

Должность Ф. И. О. Подпис